



AiCompass

Op weg naar een verantwoorde inzet van AI bij crowdmanagement

In AI Compass werken we met 27 publieke en private partijen aan geavanceerde real-time ondersteuningssystemen voor crowdmanagers. Die systemen maken gebruik van kunstmatige intelligentie, AI. Wij zorgen er daarbij voor dat dat gegarandeerd privacyproof, transparant, herleidbaar, onbevooroordeeld en ethisch gebeurt. Met AI Compass blijft de *mens* de baas.

Wanneer

Het project loopt van 2024 tot en met 2028.

Wie

Aan AI Compass nemen 27 partijen deel:

- › TU Delft › Rijksuniversiteit Groningen › Politie › Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
- › Provincie Zuid-Holland › Gemeente Delft › Gemeente Den Haag › Gemeente Dordrecht
- › Gemeente Rotterdam › Gemeente Sittard-Geleen › Binnenstad Den Haag › NS › ProRail
- › RET › HTM › NEN › Connect › Future City Foundation › Argaleo › Capgemini › ELBAIREC
- › Feyenoord › Genetec › Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond › Nenova › Safesight › We Labs

AI Compass wordt mede mogelijk gemaakt door NWO.



AiCompass Vijf paden naar een beter AI

Waar mensenmassa's zijn, is een crisis nooit ver weg. Eén laat tegendoelpunt bijvoorbeeld en de sfeer in en om het stadion kan compleet omslaan. Het is dan belangrijk dat de crowdmanagers een goed beeld hebben van de situatie en snel kunnen schakelen. Kunstmatige intelligente, AI, is hierbij eigenlijk onmisbaar. AI Compass werkt aan AI-tools die krachtig, maar ook *veilig* en *verantwoord* zijn.

Ontwerprichtlijnen voor AI

Uitgaande van de nieuwste EU-regelgeving, de AI-verordening, stellen we richtlijnen op voor het ontwerp van onze AI-tools. Die tools moeten verklaarbaar (*explainable*), herleidbaar (*accountable*) en ethisch en juridisch verantwoord zijn. We voorzien ook in een evaluatiemechanisme, zodat de tools blijven voldoen aan alle normen.

Protocollen voor informatievoorziening

De informatie die de AI-tools via het real-time ondersteuningssysteem aanbieden, moet altijd afgestemd zijn op de gebruiker. De informatie moet begrijpelijk zijn, maar ook contextueel: wat is op *dit* moment onder *deze* omstandigheden relevant? We ontwikkelen hier protocollen en hulpmiddelen voor.

Verbeterde AI-tools

Gedurende de hele looptijd van het project werken we aan nieuwe data-gedreven AI-tools die op basis van onder meer sensordata een real-time beeld geven van de mensenmassa's. De tools moeten de ontwikkelingen ook kunnen *voorspellen*. De resultaten van de overige 'blokken' op deze pagina nemen we bij het uitwerken mee.

Samenwerking mens-AI

Het is al lastig om de vaak decentraal georganiseerde crowdmanagementteams goed te laten samenwerken. Maar dan zijn er ook nog de AI-tools die (semi-) autonoom taken uitvoeren. We werken een aanpak uit om alle betrokkenen, mens en machine, optimaal te laten samenwerken – met uiteraard de mens als baas.

Instrumenten voor co-creatie

Crowdmanagement kent heel veel actoren en belanghebbenden: van politie tot middenstand en omwonenden. Om ervoor te zorgen dat de AI-tools rekening houden met *alle* stakeholders, ontwikkelen we instrumenten voor co-creatie, gezamenlijk leren, kritische reflectie en feedback. Zo houden we het AI-ondersteunde crowdmanagement geaccepteerd en 'gedragen'.